INŠTITUT ZA POSLOVNO INFORMATIKO

Kardeljeva pl. 17, 1001 Ljubljana, Slovenija
+386 1 5892-400
+386 1 5892-698
ipi@ef.uni-lj.si
http://www.ef.uni-lj.si/ipi/

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

REZULTATI RAZISKAVE

POSLOVNA INFORMATIKA V SLOVENIJI 2009

INŠTITUT ZA POSLOVNO INFORMATIKO

MAREC 2010

V želji raziskati stanje poslovne informatike v Sloveniji smo na Inštitutu za poslovno informatiko (Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta) izvedli raziskavo o stanju poslovne informatike v Sloveniji "Poslovna informatika v Sloveniji 2009". Raziskava je nadaljevanje raziskav preteklih let in njeni rezultati bodo omogočili časovno analizo in primerjavo stanja v Sloveniji s stanjem v tujini. Namen raziskave je bil raziskati stanje poslovne informatike v srednjih in velikih podjetjih ter javnih organizacijah, ki predstavljajo segment poslovnih subjektov, v katerem ima poslovna informatika zelo pomembno vlogo.

Ker je poslovna informatika široko področje, je bila raziskava razdeljena na tematske sklope, in sicer:

I. Služba za informatiko, njena vloga in organiziranost, znanja informatikov
II. Informacijska tehnologija
III. Strateško načrtovanje informatike
IV. Naložbe v informatiko
V. Management poslovnih procesov (BPM)
VI. Celovite programske rešitve (ERP)
VII. Poslovna inteligenca (poslovno obveščanje)
VIII. Elektronsko poslovanje
IX. Uspešnost poslovanja

Metodološka pojasnila

V raziskavo Poslovna informatika v Sloveniji 2009 so bila vključena srednja in velika podjetja ter javne organizacije v Republiki Sloveniji. Anketiranje je potekalo na podlagi vprašalnika, ki je bil mednarodno strokovno verificiran in je tudi mednarodno primerljiv. Rezultati vključujejo podatke 101 anketiranih enot, od tega 21 javnih organizacij, 32 srednje velikih podjetij in 48 velikih podjetij. Podatki so bili zbrani z osebnimi intervjuji z vodji informatike v obdobju od maja 2009 do februarja 2010.

Pojasnila za lažjo interpretacijo rezultatov:

- rezultati so prikazani posebej za javne organizacije - **JO** (javni sektor, javna podjetja in gospodarske družbe v katerih ima večinski delež oziroma prevladujoč vpliv država ali lokalna skupnost) ter za podjetja (**P**);
- pri vprašanjih izbirnega tipa, kjer je možen zgolj en odgovor, je naveden relativni delež anketirancev, ki so izbrali določeno možnost;
- pri vprašanjih izbirnega tipa, kjer je možnih več odgovorov, je naveden relativni delež anketirancev, ki so izbrali določeno možnost;
- pri lestvicah je navedena povprečna vrednost (aritmetična sredina), ki vključuje vse anketirance, ki so odgovorili na vprašanje;
- pri lestvici, ki vključuje vrednost 0 ("ne potrebujemo"), je razvidna aboslutna vrednost tistih anketirancev, ki so odgovorili z vrednostjo 0 (Sklop II, podsklop A)
- pri lestvici, kjer posamezna vrednost ne pomeni kvantitativne vrednosti, so prikazani absolutni deleži posameznih izbranih odgovorov (Sklop II, podsklop C)

SLUŽBA ZA INFORMATIKO (SKLOP I)

A. Položaj informatikov v podjetju

1. Kakšen je položaj najvišje rangiranega zaposlenega odgovornega za informatiko? (en možen)

	JO	P
član najvišjega vodstva	14,3%	17,5%
neposredno podrejen vodstvu	47,6%	60,0%
posredno podrejen najvišjemu vodstvu	38,1%	22,5%
skupaj	100,0%	100,0%

2. Kakšno je v vašem podjetju stanje in kakšni so načrti glede uporabe zunanjega izvajanja informatike (angl. outsourcing)?

	JO	P
STANJE		
nimamo zunanjega izvajanja informatike	14,3%	18,8%
zunanje izvajamo celotno informatiko	19,0%	13,8%
zunanje izvajamo razvoj in implementacijo aplikacij	61,9%	48,8%
zunanje izvajamo upravljanje aplikacij	28,6%	11,3%
zunanje izvajamo informacijsko infrastrukturo	19,0%	27,5%
zunanje izvajamo vzdrževanje informacijske strukture	52,4%	48,8%
zunanje izvajamo posamezen proces/funkcijo (npr. zunanje izvajanje pomoči uporabnikom)	19,0%	21,3%
NAČRT PRIHODNJEGA STANJA		
ne načrtujemo zunanjega izvajanja informatike	19,0%	17,5%
načrtujemo zunanje izvajanje celotne informatike	19,0%	15,0%
načrtujemo zunanje izvajanje razvoja in implementacije aplikacij	42,9%	38,8%
načrtujemo zunanje izvajanje upravljanja aplikacij	19,0%	15,0%
načrtujemo zunanje izvajanje informacijske infrastrukture	23,8%	28,8%
načrtujemo zunanje izvajanje vzdrževanja informacijske strukture	28,6%	36,3%
načrtujemo zunanje izvajanje posameznih procesov/funkcij (npr. zunanje izvajanje pomoči uporabnikom)	19,0%	22,5%

3. Naši partnerji na področju zunanjega izvajanja nam zagotavljajo primerne storitve

	JO	P
povprečne vrednosti	5,67	5,42

4. Kako so organizirani informatiki v vašem podjetju?

	JO	P
imamo posebno organizacijsko enoto	47,6%	53,2%
informatika je del organizacijske enote (npr. službe za informatiko in organizacijo)	14,3%	17,7%
za področje informatike so zadolženi posamezniki	28,6%	17,7%
za področje informatike ni nihče formalno zadolžen	9,5%	11,4%
skupaj	100,0%	100,0%

	JO	P
5. Vodstvo se zaveda pomembnosti informatike.	5,25	5,65
6. Vodstvo se aktivno vključuje v načrtovanje informatike.	4,85	4,72
7. Vodstvo ima dovolj znanja s področja informatike.	3,79	4,29
8. Vodstvo zagotavlja zadostna sredstva za izvajanje informacijskih projektov	4,53	5,08
9. Vodstvo podpira pobude informatikov v podjetju.	5,11	5,65

10. Vodstvo priznava zasluge informatikom za razvoj podjetja.	4,21	4,90
11. Direktor informatike sodeluje pri oblikovanju poslovne strategije.	3,28	4,54
12. Uspešnost informatike v preteklem letu je bila v našem podjetju precej nad povprečjem panoge.	4,08	5,08

B. Znanja informatikov

	Pomembnost in kakovost znanj oziroma veščin direktorja informatike v vašem podjetju.	**JO**		**P**	
		Pomembnost	**Kakovost**	**Pomembnost**	**Kakovost**
1.	**Programiranje**	2,94	4,24	2,89	3,70
2.	**Operacijski sistemi**	4,84	4,68	4,00	4,58
3.	**Baze podatkov**	5,05	5,00	4,21	4,61
4.	**Telekomunikacije in omrežja**	5,00	4,95	4,59	4,48
5.	**Informacijske rešitve (npr. ERP) na trgu**	5,11	4,56	5,14	4,87
6.	**Modeli za kakovost in revidiranje informacijskih sistemov (npr. ITIL, COBIT)**	4,44	3,38	4,84	4,30
7.	**Planiranje in organiziranje**	6,32	5,63	6,19	5,67
8.	**Motiviranja**	6,00	5,26	6,07	5,53
9.	**Projektni management**	6,00	5,37	5,99	5,49
10.	**Timsko delo**	5,84	5,47	6,25	5,78
11.	**Komuniciranje in koordiniranje**	6,37	5,63	6,46	5,83
12.	**Poznavanje poslovnih procesov organizacije**	6,39	6,05	6,37	5,88
13.	**Poznavanje relevantne zakonodaje**	5,74	5,05	5,17	4,65
14.	**Obvladovanje tveganja**	5,33	4,78	5,74	5,21
15.	**Poznavanje posameznih funkcijskih področij (finance, trženje, proizvodnja…)**	5,42	5,26	5,31	5,26
16.	**Poznavanje poslovanja konkurenčnih podjetij**	5,26	4,78	4,85	4,61

	JO	**P**
18. Znanja in veščine že zaposlenih informatikov so usklajena s pričakovanji (že zaposleni informatiki imajo znanja, ki jih podjetje dejansko potrebujejo)	4,53	5,26
19. Znanja in veščine novo zaposlenih informatikov so usklajena s pričakovanji (novo zaposleni informatiki imajo znanja, ki jih podjetje dejansko potrebuje)	5,00	4,62

C. Vloga informatikov

	Vloga informatikov je ...	JO	P
1.	**…vzpostavljanje in/ali zagotavljanje delovanja ustrezne infrastrukture (strojne in programske opreme).**	6,32	6,03
2.	**…nudenje podpore uporabnikom (izobraževanje, pomoč in svetovanje pri uporabi orodij in informacijskih rešitev, pridobivanju podatkov, odpravljanje napak v delovanju…).**	6,00	6,11
3.	**…skrb za varnost informacijskega sistema.**	5,95	6,09
4.	**…razvijanje in/ali integriranje informacijskih rešitev (lasten razvoj).**	3,95	4,44
5.	**…sodelovanje z zunanjimi izvajalci.**	6,11	5,86
6.	**…ugotavljanje informacijskih potreb podjetja**	5,42	5,99
7.	**…formuliranje informacijske arhitekture.**	4,74	5,88
8.	**…skrb za pravočasno zaključevanje informacijskih projektov (v predvidenih časovnih okvirih)**	5,21	5,80
9.	**…skrb za ustrezno organiziranost in/ali kakovost (zagotavljanje ustreznih znanj, standardov, meril za kakovost…) na področju informatike.**	4,68	5,61
10.	**…zagotavljanje izvajanja informacijskih projektov v stroškovno določenih okvirih.**	5,59	5,72
11.	**…izboljševanje in prenavljanje poslovnih procesov.**	5,16	5,44
12.	**…strateško načrtovanje informatike.**	5,42	5,91
13.	**… izvajanje kontrol nadzora uspešnosti poteka informacijskih projektov (omogočanje pravočasnega odkrivanja napak)**	5,16	5,67

D. Razvojni informacijski projekti in upravljanje informatike

		JO	P
1.	**Pri odločanju o novih razvojnih informacijskih projektih se zgledujemo po najboljših praksah iz tujine**	3,69	4,85

2.	**Lastniki oz. sponzorji največjih razvojnih informacijskih projektov v našem podjetju so:**		
	Člani uprave	4,82	5,42
	Vodstveni delavci	5,14	5,33
	Informatiki	5,14	4,76

3.	**Katere metodologije oziroma standarde uporabljate pri upravljanju informatike (angl. IT Governance)?**		
	ISO	19,0%	58,8%
	COBIT	4,8%	12,5%
	ITIL	14,3%	35,0%
	COSO	0,0%	1,3%
	DRUGO	19,0%	8,8%

INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA (SKLOP II)

A. Trenutna pokritost potreb s posameznimi koncepti

	Ocena trenutne pokritosti potreb v podjetju:	**JO**		**P**	
	povprečna vrednost odgovorov z oceno 1 do 7 - 1 *delež števila odgovorov z oceno 0 (ne potrebujemo) - 2*	*1*	*2*	*1*	*2*
1.	**Virtualizacija strežnikov.**	5,21	23,8%	5,03	14,9%
2.	**Mehanizmi za zagotavljanje varnosti podatkov.**	5,26	0,0%	5,37	1,0%
3.	**Celovite programske rešitve (ERP).**	5,29	23,8%	5,40	5,9%
4.	**Orodja za integracijo aplikacij.**	4,07	23,8%	4,32	13,9%
5.	**SOA.**	3,67	57,1%	3,27	27,7%
6.	**Orodja poslovne inteligence (Business Inteligence).**	2,31	23,8%	3,97	10,9%
7.	**Rešitve za management odnosov s strankami (CRM).**	3,53	19,0%	3,41	11,9%
8.	**Orodja za management podatkov (Storage Management, npr. sistemi za upravljanje podatkovnih baz, arhiviranje, RAID, varnostne kopije).**	5,60	0,0%	5,52	0,0%
9.	**Rešitve za management oskrbovalne verige (SCM).**	3,00	52,4%	2,58	27,7%
10.	**Dokumentni sistemi.**	5,28	4,8%	3,63	7,9%

B. Prioriteta uvajanja posametnih konceptov v naslednjem letu

	Prioriteta uvajanja:	**JO**	**P**
1.	**Virtualizacija strežnikov.**	4,25	4,24
2.	**Mehanizmi za zagotavljanje varnosti podatkov.**	5,53	5,07
3.	**Celovite programske rešitve (ERP).**	4,75	4,99
4.	**Orodja za integracijo aplikacij.**	4,43	3,66
5.	**SOA.**	3,50	3,38
6.	**Orodja poslovne inteligence (Business Inteligence).**	4,19	4,35
7.	**Rešitve za management odnosov s strankami (CRM).**	4,60	4,17
8.	**Orodja za management podatkov (Storage Management, npr. sistemi za upravljanje podatkovnih baz, arhiviranje, RAID, varnostne kopije).**	5,16	4,11
9.	**Rešitve za management oskrbovalne verige (SCM).**	3,08	3,11
10.	**Dokumentni sistemi.**	5,22	4,31

C. Stopnja posvojitve posameznih tehnologij

	Stopnja posvojitve tehnologije v podjetju	**JO**									**P**								
		0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**X**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**X**
1.	**.NET razvojna orodja.**	7	0	0	1	0	1	5	2	5	29	6	4	2	0	17	9	6	7
2.	**J2EE razvojna orodja.**	8	0	0	0	0	2	3	1	6	35	5	3	3	5	11	4	2	10
3.	**Uporaba Internetnega omrežja za govorno komunikacijo (npr. VoIP, Skype).**	5	3	4	2	0	3	1	0	2	9	4	5	10	4	18	10	13	5
4.	**Web 2.0**	5	2	3	3	1	1	3	1	3	21	14	13	6	3	8	3	5	7
5.	**Intranet**	2	0	0	1	1	3	5	9	0	5	0	6	5	8	8	16	30	2
6.	**Mobilni intranet**	9	1	2	2	2	1	2	1	1	17	7	7	8	5	18	5	7	4
6.a	**Komu bo tehnologija mobilnega intraneta namenjena oz. kdo tehnologijo uporablja**																		
	samo člani uprave	0									15								
	člani uprave in vodstveni delavci	6									23								
	člani uprave, vodstveni delavci in deloma ostali zaposleni	3									12								
	vsi zaposleni v podjetju	0									2								
	ne morem oceniti	2									5								
7.	**Dostop do e-pošte preko mobilnih telefonov**	4	1	1	1	1	7	3	1	1	6	4	5	3	2	21	10	22	2
7.a	**Komu bo tehnologija dostopa do e-pošte preko mobilnih telefonov namenjena oz. kdo tehnologijo uporablja**																		
	samo člani uprave	4									12								
	člani uprave in vodstveni delavci	4									36								
	člani uprave, vodstveni delavci in deloma ostali zaposleni	2									17								
	vsi zaposleni v podjetju	2									1								
	ne morem oceniti	3									3								

**LEGENDA: 0 = tehnologije ne nameravamo vpeljati; 1 = s tehnologijo se šele seznanjamo; 2 = zaenkrat šele razmišljamo o vpeljavi; 3 = izvajamo prve preizkuse;4 = tehnologija pilotsko vpeljana v podjetje; 5 = manjši delež uporabnikov/sistemov že uporablja tehnologijo; 6 = večji delež uporabnikov/sistemov že uporablja tehnologijo; 7 = tehnologija je popolnoma posvojena v podjetju; X = ne vem*

STRATEŠKO NAČRTOVANJE INFORMATIKE (SKLOP III)

		JO	P
1.	**Ali vodstvo podjetja zahteva strateško načrtovanje informatike? (DA)**	61,9%	55,0%

		JO				P			
	obstaja 1 **ne obstaja, a ga pripravljamo 2** **ne obstaja, a pripravo načrtujemo 3** **ne obstaja in priprave ne načrtujemo 4**	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	**Kakšno je stanje strateškega načrta informatike v vašem podjetju?**	51,1%	9,5%	14,3%	19,0%	56,3%	11,3%	16,3%	16,3%

V nadaljnjih vprašanjih v tem sklopu so zajeta zgolj podjetja, ki so na vprašanje III.2 odgovorila z »obstaja«.

		JO					P				
	vsake 3 leta ali redkeje 1 **vsaki 2 leti 2** **vsako leto 3** **večkrat letno 4** **ne morem oceniti 5**	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.	**Pogostost načrtovanja razvoja informatike na strateškem nivoju?**	25,0%	8,3%	58,3%	0,0%	8,3%	28,9%	22,2%	44,4%	4,4%	0,0%

		JO	P
4.	**V kakšnem obsegu so navedene skupine zaposlenih vključene v strateško načrtovanje informatike?**		
	Vrhnji management	4,09	4,93
	Srednji management	5,20	4,83
	Vodja informatike	6,55	6,70

		JO	P
5.	**V podjetju kot izhodišče strateškemu načrtovanju informatike uporabljamo strateški poslovni načrt.**	5,10	5,84
6.	**Uresničevanje zadanih strateških ciljev informatike merimo.**	4,55	4,77
7.	**Strateški načrt informatike je bil izveden / se izvaja v praksi (ne obstaja le kot dokument na papirju).**	5,08	5,77
8.	**Podjetje ima dokumentirano in aktualizirano celovito arhitekturo informacijskih sistemov.**	4,27	5,40

NALOŽBE V INFORMATIKO (SKLOP IV)

		JO	P
1.	Upravičenost naložb v informatiko proučimo, preden jih realiziramo.	5,30	5,37
2.	Pravilnost odločitev o naložbah v informatiko (ekonomsko upravičenost naložb) preverjamo po realizaciji naložb.	3,00	3,91
3.	Naš postopek preverjanja upravičenosti naložb v informatiko je zelo podroben..	3,55	3,80
4.	Upravičenost naložb v informatiko preverjamo z naslednjimi sodili		
	donosnost naložbe (angl. ROI)	14,3%	48,8%
	neto sedanja vrednost (angl. NPV)	4,8%	11,3%
	notranja stopnja donosnosti (angl. IRR)	4,8%	7,5%
	doba vračanja naložbe	28,6%	43,8%
	celotni stroški lastništva (angl. TCO)	23,8%	31,3%
	povrnitev varnostne investicije (ROSI)	4,8%	5,0%
	donos naložbenega kapitala (ROCE)	4,8%	1,3%
	drugo	28,6%	11,3%
5.	Koliko informacijskih potreb vaše organizacije pokrivate s po naročilu razvitimi rešitvami (za razliko od vnaprej razvitih)?		
	število organizacij z deležem po naročilu razvitih rešitev višjim od 50%	42,9%	37,5%
	število organizacij z deležem vnaprej razvitih rešitev višjim od 50%	38,1%	46,3%

6.	Ocenite naložbe (vsaj na pet odstotnih točk natančno), ki ste jih v podjetju v prejšnjem letu namenili posameznim spodaj naštetim področjem informatike glede na vse naložbe informatike, ločeno po skupinah na desni:	Osnovna, nadomestljiva oprema		IT za doseganje konkurenčne prednosti		IT za dolgoročno ohranjanje prednosti	
		JO	P	JO	P	JO	P
	strojna oprema brez omrežja (npr. delovne postaje, strežniki)	40,0%	31,5%	0,6%	5,6%	2,5%	2,8%
	programska oprema brez vzdrževanja (npr. licence, razvoj, uvedba brez izobraževanja uporabnikov)	38,1%	26,3%	0,0%	8,3%	0,0%	4,5%
	omrežna oprema (npr. usmerjevalniki, požarni zidovi, kablovje, ločeni DHCP, DNS strežniki)	17,5%	16,9%	0,0%	2,4%	1,3%	1,7%

7.	Ocenite stroške (vsaj na pet odstotnih točk natančno), ki ste jih v podjetju v prejšnjem letu namenili posameznim spodaj naštetim področjem informatike glede na vse stroške informatike, ločeno po skupinah na desni:	Osnovna, nadomestljiva oprema		IT za doseganje konkurenčne prednosti		IT za dolgoročno ohranjanje prednosti	
		JO	P	JO	P	JO	P
	vzdrževanje strojne, programske in omrežne opreme	65,5%	43,9%	1,1%	6,2%	1,1%	4,1%
	stroški najema (npr. priključnine in najemnine najetih vodov, najem programskih rešitev, najem - leasing strojne opreme)	21,7%	23,3%	0,0%	2,3%	0,0%	0,9%
	izobraževanje uporabnikov	5,3%	5,2%	0,0%	3,0%	0,6%	1,3%
	izobraževanje informatikov	1,9%	3,3%	0,0%	2,0%	0,6%	1,6%
	izdelava mnenj in ekspertiz s strani zunanjih svetovalcev (npr. pomoč pri strateškem načrtovanju informatike, izdelava podatkovnega modela)	2,2%	1,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%

		JO	P
8.	Ocenite delež naložb v informatiko v vašem podjetju (vsaj na pol odstotka natančno) kot del čistih prihodkov od prodaje za preteklo leto.	4,98%	2,21%
9.	Ocenite delež stroškov informatike v vašem podjetju (vsaj na pol odstotka natančno) kot del čistih prihodkov od prodaje za preteklo leto.	5,87%	2,02%
10.	Ocenite pričakovani letni trend stroškov in naložb v informatiko v prihodnjih letih	5,98%	5,55%

MANAGEMENT POSLOVNIH PROCESOV - BPM (SKLOP V)

		JO	P
1.	Katera od naštetih trditev najbolje odraža razumevanje Managementa poslovnih procesov v vaši organizaciji?		
	Od zgoraj navzdol (angl. Top-down) metodologija namenjena organiziranju, upravljanju in merjenju uspešnosti organizacije, temelječa na temeljnih poslovnih procesih.	19,0%	13,9%
	Sistematični pristop k analizi, prenovi, izboljševanju in upravljanju določenih procesov.	23,8%	44,3%
	Iniciativa za zmanjševanje stroškov, osredotočena na povečevanje produktivnosti določenih procesov.	33,3%	38,0%
	Nabor programskih orodij za enostavnejše upravljanje in merjenje izvajanja procesov.	4,8%	2,5%
	Drugo	19,0%	1,3%
	skupaj	100%	100%
2.	Kako bi opisali trenutno zanimanje za MPP v organizacije?		
	Ključna strateška zavezanost s strani vrhnjega managementa	9,5%	13,9%
	Pomembna iniciativa na nivoju več celovitih poslovnih procesov	28,6%	35,4%
	Začetna iniciativa omejena na določene manjše procese	23,8%	34,2%
	Raziskujemo možnosti	28,6%	10,1%
	Nas ne zanima	9,5%	6,3%
	skupaj	100%	100%

3.	Poslovni procesi so dokumentirani in ažurni.	3,90	4,75
4.	Procesni modeli so definirani za vse celovite temeljne poslovne procese v organizaciji.	4,15	4,77
5.	Lastniki (managerji, direktorji...) procesov so opredeljeni za vse temeljne poslovne procese.	4,20	5,14
6.	Opredeljena so merila uspešnosti za vse temeljne procese v organizaciji.	3,40	4,40
7.	Znanja in veščine potrebne za izvajanje poslovnih procesov so jasno opredeljena in dokumentirana.	4,05	4,36
8.	Zaposleni v celoti poznajo procese, v katerih sodelujejo.	4,89	4,86
9.	Managerji posedujejo znanja in veščine načrtovanja, modeliranja, analize in upravljanja s poslovnimi procesi.	4,11	4,37
10.	Lastniki procesov uporabljajo podatke o uspešnosti procesov za upravljanje s procesi.	3,50	4,45
11.	Informatizacija poslovanja izhaja iz prenovljenih procesnih modelov.	3,50	4,61

12.	Ali v organizaciji obstaja skupina odgovorna za management poslovnih procesov? Če obstaja, kako je organizirana?	JO	P
	Nimamo formalne skupine odgovorne za MPP	85,7%	60,8%
	Skupina za MPP je organizirana na nivoju najvišjega vodstva	14,3%	11,4%
	Skupina za MPP je organizirana na nivoju oddelkov/divizij	0,0%	6,3%
	Skupina za MPP je znotraj službe za informatiko	0,0%	5,1%
	Skupina za MPP je znotraj kadrovske službe	0,0%	0,0%
	Skupina za MPP je znotraj finančne službe	0,0%	1,3%
	Skupina za MPP je znotraj službe za nadzor kakovosti	0,0%	8,9%
	Drugo	0,0%	6,3%

13.	Če bi v organizaciji lahko najeli zunanje svetovalce za pomoč pri projektih s področja MPP, na katerem področju bi jih najeli?	JO	P
	Izobraževanje lastnikov procesov o MPP	23,8%	42,5%
	Vzpostavitev uravnoteženega sistema kazalnikov (BSC)	4,8%	17,5%
	Projekti modeliranja in analize poslovnih procesov	33,3%	21,3%
	Projekti prenove poslovnih procesov	33,3%	43,8%
	Uporaba in vpeljava referenčnih procesov (SCOR, ITIL, eTOM…)	0,0%	13,8%
	Izboljšava procesov z metodologijo SixSigma	0,0%	2,5%
	Izboljšava procesov z metodologijo TQM (ISO 9001:2000, EFQM…)	14,3%	12,5%
	Projekti avtomatizacije procesov	19,0%	31,3%
	Izobraževanje na področju modeliranja, analize in prenove procesov	28,6%	26,3%
	Zunanje izvajanje procesov	4,8%	3,8%
	Prenova procesov z uvajanjem rešitev ERP	19,0%	20,0%
	Povezava managementa znanja in MPP	14,3%	21,3%
	Drugo	14,3%	7,5%

14.	Katere iniciative / projekti povezani s poslovnimi procesi v organizaciji…	...se trenutno izvajajo		...načrtujete v prihodnosti	
		JO	P	JO	P
	Razvoj procesne arhitekture na nivoju organizacije	14,3%	13,8%	19,0%	16,3%
	Razvoj sistema za merjenje uspešnosti poslovnih procesov	9,5%	25,0%	4,8%	27,5%
	Uvajanje sprememb v procese	38,1%	36,3%	19,0%	22,5%
	Vzpostavljanje managementa poslovnih procesov v organizaciji	14,3%	13,8%	4,8%	27,5%
	Izobraževanje lastnikov procesov	14,3%	23,8%	19,0%	16,3%
	Uvajanje uravnoteženega sistema kazalnikov (BSC)	4,8%	16,3%	0,0%	12,5%
	Projekt prenove ključnih procesov	9,5%	28,8%	19,0%	26,3%
	Prenova procesov v skladu z referenčnimi okviri (SCOR, ITIL, eTOM…)	4,8%	11,3%	4,8%	12,5%
	Projekt izboljšave procesov z metodologijo TQM (ISO 9001:2000, EFQM…)	14,3%	21,3%	9,5%	25,0%
	Celovit projekt avtomatizacije procesov	4,8%	5,0%	9,5%	13,8%
	Izobraževanje na področju analize in prenove procesov	4,8%	13,8%	19,0%	20,0%
	Izobraževanje na področju analize in prenove procesov po metodologiji SixSigma	0,0%	1,3%	0,0%	3,8%
	Drugo	14,3%	8,8%	9,5%	5,0%

15.	Katera orodja in/ali storitve MPP v organizaciji…	...trenutno uporabljate		...načrtujete v prihodnosti	
		JO	P	JO	P
	Grafično orodje za risanje procesov (npr. Visio, PowerPoint)	85,7%	78,8%	47,6%	40,0%
	Orodje za modeliranje procesov (npr. iGrafx, ARIS, Casewise…)	14,3%	17,5%	14,3%	16,3%
	Orodje za avtomatizacijo procesov (workflow)	14,3%	27,5%	9,5%	23,8%
	Celovito orodje za MPP, ki omogoča modeliranje in izvajanje procesa na podlagi poslovnih pravil (npr. IBM WebSphere)	0,0%	8,8%	0,0%	12,5%
	Orodje za spremljanje in nadzor izvajanja procesov, ki omogoča prikaz podatkov v obliki nadzornih plošč (BAM – Business Activity Monitoring)	4,8%	7,5%	0,0%	18,8%
	Izobraževanje na področju strategije, arhitekture in metrik merjenja procesov	0,0%	3,8%	9,5%	17,5%
	Izobraževanje na področju modeliranja, analize in prenove procesov	4,8%	3,8%	28,6%	23,8%
	Izobraževanje na področju orodij za MPP	9,5%	2,5%	9,5%	13,8%
	Udeležba na konferencah s področja MPP	23,8%	17,5%	23,8%	20,0%
	Drugo	4,8%	7,5%	4,8%	5,0%

CELOVITE PROGRAMSKE REŠITVE - ERP (SKLOP VI)

		JO	P
1.	**Delež poslovnih procesov, ki so informatizirani z ERP.**		
	nič	28,6%	8,9%
	v manjši meri	4,8%	6,3%
	deloma	14,3%	11,4%
	v večji meri	42,9%	62,0%
	popolnoma	9,5%	11,4%
	skupaj	100%	100%

V nadaljnjih vprašanjih v tem sklopu so zajeta zgolj podjetja, ki so na vprašanje VI.1 odgovorila z različno od »nič«.

2.	**Na kakšen način je ERP pridobljen?**	JO	P
	lasten razvoj	0,0%	16,7%
	razvoj zunanjih izvajalcev	23,1%	22,2%
	nakup slovenske rešitve	76,9%	23,6%
	nakup tuje rešitve	0,0%	37,5%

3.	**Katere module celovite programske rešitve ste uvedli v vašem podjetju?**	JO	P
Finance	**Finančni management (angl. »Financial Management« - FI)**	61,9%	86,3%
	Kontroling (angl. »Controlling« - CO)	14,3%	51,3%
	Zakladništvo (angl. »Treasury« - TR)	0,0%	18,8%
	Direktorski informacijski sistem (angl. »Executive Information System« - EIS)	9,5%	22,5%
	Poslovna inteligenca (angl. »Business Information Warehouse« - BI)	9,5%	31,3%
Logistika	**Materialno poslovanje (angl. »Material Management« - MM)**	28,6%	76,3%
	Načrtovanje proizvodnje (angl. »Production Planning« - PP)	0,0%	48,8%
	Vzdrževanje (angl. »Plant Maintenance« - PM)	19,0%	28,8%
	Prodaja in distribucija (angl. »Sales and Distribution« - SD)	0,0%	62,5%
Drugo	**Človeški viri (angl. »Human Resources« - HRM)**	52,4%	62,5%
	Management kakovosti (angl »Quality Management« - QM)	4,8%	28,8%
	Management projektov (angl »Project Management« - PS)	4,8%	25,0%
	Delovni tok (angl »Workflow« - WF)	0,0%	22,5%
	Management odnosov z odjemalci (angl »Customer Relationship Management« - CRM)	9,5%	26,3%
	Management oskrbne verige (angl »Supply Chain Management« - SCM)	4,8%	13,8%
	Management življenjskega cikla proizvodov (angl »Product Lifecycle Management« - PLM)	0,0%	5,0%
	Drugo	14,3%	1,3%

		JO	P
4.	**Uvedba ERP v našem podjetju je bila uspešna (rezultat je v skladu s pričakovanimi rezultati, stroški in terminskim načrtom).**	5,14	5,16
5.	**Pred uvedbo ERP smo ustrezno ugotovili svoje informacijske potrebe (izdelali model podatkov/procesov).**	4,57	5,04
6.	**Pred uvedbo ERP smo lastni model primerjali z referenčnimi modeli ERP-jev.**	3,75	4,12
7.	**Poslovne procese v podjetju smo spremenili zaradi uvedbe ERP (najprej informatizacija, nato prenova poslovnih procesov).**	4,15	4,09
8.	**Spremembe poslovnih procesov se odražajo v spremembi ERP (najprej prenova poslovnih procesov, nato informatizacija).**	3,46	4,52
9.	**Spremembe poslovnih procesov so ustrezno dokumentirane.**	4,23	4,66
10.	**Spremembe ERP so ustrezno dokumentirane.**	4,17	4,83
11.	**Uvedba ERP vpliva na uspešnost poslovanja našega podjetja.**	4,75	5,47
12.	**Redno vlagamo v posodobitve in nadgradnje ERP**	5,40	5,49
13.	**Redno vlagamo v vzdrževanje ERP**	5,53	5,80
14.	**Redno vlagamo v izobraževanje zaposlenih za uspešno delo z ERP**	3,93	4,45
15.	**Redno vlagamo v prenos znanja o ERP na druge zaposlene, ki se z uporabo ERP šele srečujejo**	4,64	4,86

POSLOVNA INTELIGENCA – POSLOVNO OBVEŠČANJE (SKLOP VII)

		JO	P	
1.	**Podatki so razpršeni vsepovsod – na osrednjem računalniku, v podatkovnih bazah, preglednicah, ERP sistemu.**	4,33	5,33	**Podatki so popolnoma integrirani, s čimer sta omogočena poročanje in analize v realnem času.**
2.	**Podatki v virih so medsebojno nekonsistentni.**	4,76	5,58	**Podatki v virih so medsebojno konsistentni.**

		JO	P
3.	**Informatiki se lahko zaradi manjših obremenitev s pripravo poročil zaradi sodobnih orodij poslovne inteligence bolj posvečajo uresničevanju strateških ciljev informatike.**	3,59	4,53
4.	**Preglednice, samostojne podatkovne baze**	5,65	4,96
5.	**Podatkovno skladišče, vključno s področnimi podatkovnimi skladišči**	4,47	4,92
6.	**Papirna poročila**	5,79	4,70
7.	**Interaktivna poročila (Ad-hoc)**	4,28	4,62
8.	**Sprotna analitična obdelava podatkov (OLAP)**	2,94	4,74
9.	**Analitične aplikacije, vključno z analizo trenda in »kaj-če« scenariji**	2,44	3,41
10.	**Podatkovno rudarjenje**	1,94	3,28
11.	**Nadzorne plošče, vključno z metrikami, ključnimi kazalci uspešnosti in učinkovitosti poslovanja (KPI), opozorili**	1,88	3,23
12.	**Rešitve za planiranje**	2,68	3,42
13.	**Projekti poslovne inteligence so usmerjeni v izboljšavo tistih ključnih vodstvenih in poslovnih procesov, ki zagotavljajo dodano vrednost.**	3,94	5,08
14.	**Z informacijami, ki nam jih zagotavlja BI, izvajamo spremembe organizacijskih strategij in načrtov, spreminjamo ključne dejavnike uspeha in analiziramo nove.**	3,56	4,72
15.	**Projekti poslovne inteligence so usklajeni z oz. temeljijo na managementu uspešnosti in učinkovitosti poslovanja (Business Performance Management).**	3,44	4,26
16.	**Projekti poslovne inteligence so podprti z ustreznimi informacijskimi strategijami, infrastrukturo in organizacijo informatike.**	3,38	4,39
17.	**Na voljo so ustrezna specializirana poslovna znanja za projekte poslovne inteligence.**	3,65	4,08
18.	**Na voljo so ustrezna specializirana informacijska znanja za projekte poslovne inteligence.**	3,47	4,28
19.	**Nosilec projektov poslovne inteligence je oddelek (služba) informatike**	3,42	4,30

ELEKTRONSKO POSLOVANJE (SKLOP VIII)

		JO	P
1.	Elektronsko poslovanje z našimi partnerji je za nas ključnega pomena.	5,55	5,04

		Z dobavitelji		S kupci	
		JO	P	JO	P
2.	Podatke (npr. o naročilih, računih, plačilih) izmenjujemo elektronsko.	3,58	3,74	3,45	3,92
3.	Elektronsko izmenjujemo podatke za pomoč pri odločanju (npr. stanje zalog, napovedi povpraševanja, plane proizvodnje).	2,28	3,01	1,83	3,15
4.	Elektronsko poslovanje s poslovnimi partnerji vpliva tudi na preostale procese v podjetju (npr. proizvodnja, trženje itd.).	3,00	3,31	2,79	3,68
5.	S pomembnimi poslovnimi partnerji izvajamo skupne projekte, povezane z elektronskim poslovanjem (npr. strojna oprema, programska oprema, postopki).	3,00	2,91	1,83	3,08

6.	Elektronsko izvajamo naslednje aktivnosti pri oskrbovanju pri dobaviteljih:	JO	P
	izbira dobavitelja	3,72	2,57
	oddaja naročila	4,67	4,10
	oddaja potrdila o prejemu blaga	3,44	3,13
	prejem fakture	2,16	2,97
	usklajevanje podatkov	3,06	3,43
	reklamiranje napak pri prejetem blagu	2,53	3,01

7.	Elektronsko izvajamo naslednje aktivnosti pri oskrbovanju pri kupcih	JO	P
	trženje	4,06	3,56
	prodaja (sklenitev prodajne transakcije)	2,47	3,18
	potrditev naročila	3,00	3,79
	dostava	2,29	2,96
	prejemanje in obravnavanje reklamacije	2,56	3,09

USPEŠNOST POSLOVANJA (SKLOP IX)

		JO	P
1.	Stopnja rasti dobička v preteklem letu je bila v našem podjetju precej nad povprečjem panoge.	3,67	3,81
2.	Dobičkonosnost sredstev (ROA, v %) v preteklem letu je bila v našem podjetju precej nad povprečjem panoge.	3,40	3,88
3.	V prihodnjih letih pričakujemo naraščajoči letni trend obsega poslovanja	3,70	4,24
4.	Ohranjamo obstoječe stranke in pridobivamo nove.	5,00	5,69
5.	Sloves našega podjetja se je v očeh strank zelo izboljšal.	4,50	5,14
6.	Pripadnost zaposlenih organizaciji je na visokem nivoju	4,13	5,04
7.	Odsotnost z dela (absentizem) je v našem podjetju (v primerjavi s konkurenco) zelo nizka.	4,85	4,84
8.	Razvijamo več novih izdelkov/storitev kot konkurenca.	4,60	4,78
9.	Izvedba poslovnih procesov poteka bistveno hitreje od izvedbe primerljivih procesov konkurentov.	4,22	4,44