MODUL 1: Projekt prenove in informatizacije poslovanja

1. dan	TEMA	CILJI	IZVAJALEC
9:00-9:30	Uvod v akademijo	Predstavitev udeležencev in njihovih pričakovanj	dr. Mojca Indihar Štemberger dr. Andrej Kovačič dr. Jurij Jaklič
9:30-10:30	Osnovni koncepti	▪ Kaj je proces? ▪ Kaj je MPP? ▪ Kratka zgodovina MPP ▪ Življenjski cikel MPP	dr. Mojca Indihar Štemberger
10:30-11:00		Odmor za kavo	
11:00-12:30	Metode za spoznavanje, modeliranje analiza in prenovo poslovnih procesov	▪ Modeliranje procesov z notacijo BPMN ▪ Kako izvesti delavnice in intervjuje ▪ Kvalitativne in kvantitativne metode za analizo in prenovo procesov	dr. Mojca Indihar Štemberger
12:30-13:30		Odmor za kosilo	
13:30-15:00	Delavnica: Modeliranje poslovnih procesov z orodjem iGrafx Process in notacijo BPMN	▪ Spoznavanje zmožnosti orodij za modeliranje, analizo in prenovo poslovnih procesov ▪ Uporaba dobrih praks pri modeliranju procesov	dr. Mojca Indihar Štemberger
15:00-15:15		Odmor za kavo	
15:15-16:15	Primer iz prakse: Hypo pot k procesni odličnosti	▪ Predstavitev izkušenj pri uvajanju MPP	Primož Pibernik, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

2. dan	TEMA	CILJI	IZVAJALEC
9:00-10:30	Postopno izboljševanje procesov	▪ Najpogostejše metode: Six Sigma, Lean, 5S, 20 ključev	dr. Mojca Indihar Štemberger
10:30-11:00		Odmor za kavo	
11:00-12:30	Delavnica: Analiza in prenova poslovnih procesov	▪ Uporaba kvalitativnih metod za analizo procesov ▪ Uporaba simulacije pri analizi in prenovi procesov	dr. Mojca Indihar Štemberger
12:30-13:30		Odmor za kosilo	
13:30-15:00	Informatizacija poslovnih procesov z rešitvami ERP in orodji za avtomatizacijo	▪ Zmožnosti orodij za informatizacijo procesov ▪ Pasti pri uvajanju ter orodij	dr. Andrej Kovačič

	poslovnih procesov		
15:00-15:15		Odmor za kavo	
15:15-16:15	Primer iz prakse: Prenova in informatizacija poslovanja v podjetju TPV	▪ Predstavitev uspešne informatizacije z orodjem ERP	Mitja Cerovšek, TPV